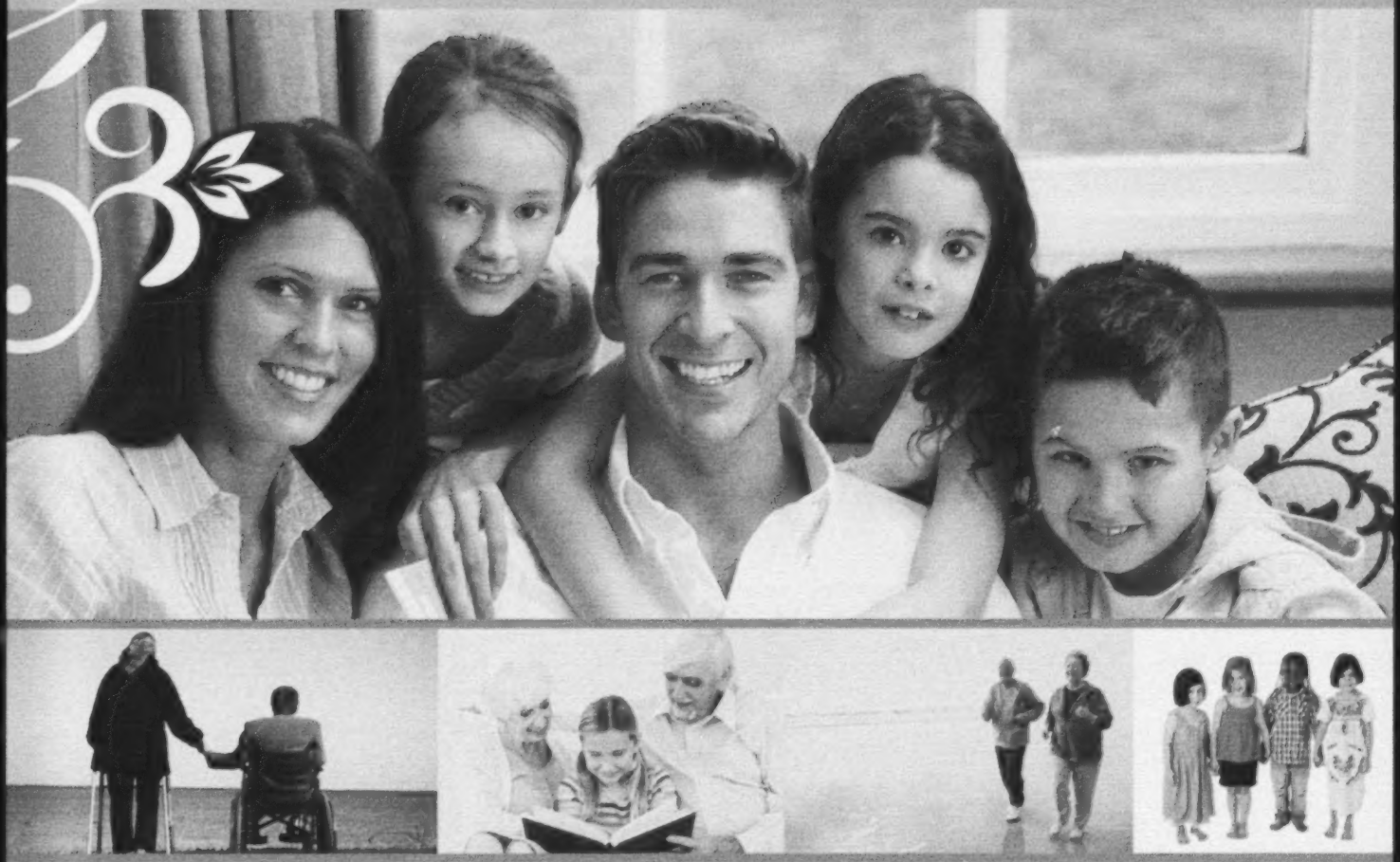
Rapport annuel
Avril 2012 à mars 2013



Île-du-Prince-Édouard
CANADA

Services communautaires
et Aînés

Ministère des Services communautaires et des Aînés

Rapport annuel

Pour l'exercice financier allant d'avril 2012 à mars 2013

Île-du-Prince-Édouard

CANADA

Pour de plus amples renseignements :
Ministère des Services communautaires et des Aînés
C. P. 2000, Charlottetown, C1A 7N8
902 620-3777

Table des matières

Message de la ministre

Aperçu de la sous-ministre

Introduction 1

Plan stratégique 2009-2010 à 2011-2012 3

Premier objectif 5

Deuxième objectif 9

Troisième objectif 13

Quatrième objectif 17

Vue d'ensemble des indicateurs clés 21

Financement des organismes communautaires 23

Ministère des Services communautaires et des Aînés
- Dépenses et recettes 2012-2013 24

Ministère des Services communautaires et des Aînés
- Dépenses selon le type 2012-2013 25

Secrétariat interministériel aux affaires féminines
- Dépenses et recettes 2012-2013 26

Secrétariat interministériel aux affaires féminines
- Dépenses selon le type 2012-2013 27

Ministère des Services communautaires et des Aînés
- Organigramme fonctionnel 28

Le 28 mars 2014

Honorable H. Frank Lewis
Lieutenant-gouverneur de l'Île-du-Prince-Édouard
C.P. 846
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7L9

Qu'il plaise à Votre Honneur,

À titre de ministre des Services communautaires et des Aînés, j'ai le privilège de présenter notre rapport annuel pour l'exercice financier qui s'est terminé le 31 mars 2013. En plus de rendre compte des activités de notre ministère pour cette période, ce rapport satisfait aux exigences de l'article 5 de la Rehabilitation of Disabled Persons Act (loi sur la réadaptation des personnes handicapées) et de l'article 10 de la Social Assistance Act (loi sur l'aide sociale).

Respectueusement soumis,

Valerie E. Docherty
Ministre des Services communautaires et des Aînés

Le 26 mars 2014

Valerie E. Docherty
Ministre
Services communautaires et Aînés
C.P. 2000
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 7N8

Madame la Ministre,

J'ai le plaisir de présenter le rapport annuel de 2012-2013 du ministère des Services communautaires et des Aînés ainsi que son résumé financier de fin d'année. Ce fut une année encourageante pour le ministère qui est, je l'espère, annonciatrice d'un succès soutenu dans l'avenir.

La province a présenté son premier Plan d'action sociale cette année. Un grand nombre de ministères, de personnes et de groupes ont travaillé à élaborer le plan destiné à améliorer les possibilités sociales pour les personnes et les familles vulnérables et à faible revenu. Dans le cadre de ce nouveau plan triennal, les partenaires gouvernementaux et communautaires pourront élaborer et mettre de l'avant des initiatives destinées à aider les plus démunis à sortir de la pauvreté en leur offrant davantage de possibilités sur les plans éducatif et économique et en favorisant leur participation au marché du travail; et à protéger et à améliorer le niveau et la qualité de vie de ceux qui ne sont pas en mesure de faire partie de la population active. Pour obtenir de plus amples renseignements, je vous invite à consulter le site Web ***www.peisocialactionplan.ca***.

Au cours de la dernière année, notre ministère a inauguré d'autres logements abordables d'un bout à l'autre de l'Île. Il faut notamment mentionner le Summerside Seniors Housing Project qui comporte 34 logements et qui est le premier complexe d'habitation appartenant à la province construit depuis près de 20 ans.

Les moyens de communication technologiques donnent l'impression que notre monde rapetisse sans cesse, et assurer la sécurité dans le cyberespace devient de plus en plus difficile. Afin de répondre à certaines des préoccupations des parents et des jeunes au Canada atlantique, les ministres responsables de la condition féminine en Atlantique ont travaillé ensemble en vue de

créer l'initiative Les filles et la cybersécurité. Cette collaboration a donné lieu à la mise sur pied d'un site Web attrayant et convivial qui propose des conseils utiles et des suggestions, et où les parents, les éducateurs et les jeunes femmes peuvent se renseigner davantage sur l'importance de la sécurité en ligne.

Le ministère a poursuivi sa collaboration avec la PEI Federation of Foster Families (fédération des familles d'accueil) et souligné le travail important accompli par les parents de famille d'accueil dans le cadre de la Semaine nationale des familles d'accueil en octobre. Les parents de famille d'accueil offrent à nos enfants les plus vulnérables un environnement sûr et propice à leur développement, et même si nous ne soulignons leurs réalisations qu'une fois par année, nous sommes reconnaissants de la contribution qu'ils apportent à la communauté insulaire au quotidien.

Également en octobre, le ministère a établi un partenariat avec le Secrétariat aux aînés en vue de décerner à cinq aînés remarquables de l'Île le Prix des aînés et aînées de l'année. Ce prix annuel vise à souligner les nombreuses contributions apportées par les aînés à leurs communautés d'un bout à l'autre de l'Î.-P.-É. Le Secrétariat aux aînés a aussi célébré la Semaine du rapprochement entre les générations en parrainant un concours de narration intergénérationnel. Des prix ont été remis aux Insulaires méritants pour la meilleure chanson, le meilleur poème et la meilleure histoire mettant en vedette des personnages représentant au moins deux générations.

En juin, le Conseil d'action pour les personnes handicapées a produit son premier rapport semestriel. Parmi les principales réalisations signalées dans le rapport il y a la ratification provinciale de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées, la création du poste d'agent de liaison pour les personnes handicapées au sein du gouvernement et des améliorations en ce qui concerne les logements accessibles dans la province.

Lorsqu'il a lancé la Semaine de la prévention de la violence familiale en février, le premier ministre Robert Ghiz a indiqué dans son message que tous les Insulaires ont un rôle à jouer dans la prévention de la violence familiale. Ponctuée de nombreux événements un peu partout à l'Île-du-Prince-Édouard, la Semaine de la prévention de la violence familiale nous rappelle les effets dévastateurs de la violence familiale et le rôle que jouent les Insulaires sur le plan de la prévention ainsi que de la guérison des victimes.

Les mesures de soutien social pour les Insulaires vulnérables ont été améliorées par le ministère au cours de la dernière année. Il y a eu des améliorations notamment aux services d'aide à l'emploi pour les clients qui sont prestataires de l'aide sociale et une augmentation du taux des subventions pour la garde d'enfants. Le ministère entend continuer à améliorer les mesures de soutien social pour les Insulaires vulnérables en mettant en œuvre le Plan d'action sociale au cours des années à venir.

Comme toujours, j'aimerais remercier notre personnel et nos partenaires communautaires pour les services qu'ils ont offerts aux Insulaires durant la dernière année. Je suis impatiente de poursuivre notre contribution commune au cours de la prochaine année.

Veuillez agréer, Madame la Ministre, l'expression de mes sentiments respectueux.

Carol Anne Duffy

Carol Anne Duffy
Sous-ministre des Services communautaires et des Aînés

Introduction

Le ministère des Services communautaires et des Aînés comprend quatre divisions : Services à l'enfance et à la famille; Logement, aînés et soutien ministériel; Secrétariat interministériel aux affaires féminines; et Programmes sociaux. Il est également responsable du Secrétariat aux aînés et du Conseil d'action pour les personnes handicapées.

Occupant plus de 300 postes en équivalents temps plein, les employés du ministère travaillent dans les collectivités de l'Île-du-Prince-Édouard afin d'offrir des services dans des domaines comme la protection de l'enfance, la prévention de la violence familiale, la sensibilisation et l'éducation du public sur des questions importantes liées aux aînés, l'aide sociale, les mesures de soutien pour les personnes handicapées, le logement, les subventions aux services de garde d'enfants ainsi que la promotion et la protection de l'égalité des sexes.

Notre mission

Favoriser la prospérité sociale et économique des personnes, des familles et des collectivités.

Notre vision

Aider des personnes, des familles et des collectivités en santé à développer pleinement leur potentiel.

Nos valeurs

Le ministère des Services communautaires et des Aînés mise sur les valeurs suivantes :

- Traiter les gens de façon digne, respectueuse, attentionnée et juste;
- Travailler en collaboration avec les personnes, les familles et les collectivités;
- Proposer un système de prestation des services équitable, durable, progressiste et fondé sur la recherche ainsi que les données probantes;
- Établir une communication ouverte, honnête et respectueuse;
- Favoriser la responsabilisation;
- Valoriser le personnel et le travail d'équipe;
- Valoriser la fonction publique.

Le ministère des Services communautaires et des Aînés a la responsabilité d'un certain nombre de lois provinciales, dont les suivantes :

- L'*Adoption Act* (loi sur l'adoption);
- L'*Advisory Council on the Status of Women Act* (loi sur le Conseil consultatif sur la situation de la femme de l'Î.-P.-É.);
- La *Child Protection Act* (loi sur la protection des enfants);
- La *Housing Corporation Act* (loi sur la société de logement);
- L'*Intercountry Adoption (Hague Convention) Act* (loi sur l'adoption internationale [Convention de La Haye]);
- La *Rehabilitation of Disabled Person's Act* (loi sur la réadaptation des personnes handicapées);
- La *Social Assistance Act* (loi sur l'aide sociale);
- La *Social Work Act* (loi sur le travail social).

Plan stratégique 2009-2010 à 2011-2012

Contexte

Figurant parmi les plus importants ministères du gouvernement provincial, le ministère des Services communautaires et des Aînés est composé d'employés ayant des parcours très différents et provenant d'une foule de disciplines. En 2008, on a reconnu qu'un ministère aussi important et diversifié avait besoin d'une vision unique. Une imposante initiative de planification stratégique a été amorcée cette année-là, dont le point culminant a été la publication d'un plan stratégique pour la période allant de 2009 à 2012.

Une nouvelle orientation

Publié en juin 2009, le plan stratégique est le fruit d'une collaboration entre le personnel, la direction et les nombreux partenaires du ministère. Fondé sur les quatre pierres angulaires que sont l'orientation, l'intégration, l'établissement des priorités et la responsabilisation, le plan énonçait la nouvelle mission, la nouvelle vision et les nouvelles valeurs qui seraient communes à l'ensemble du personnel.

Outre la mission, la vision et les valeurs nouvelles, le plan stratégique présentait aussi les quatre objectifs stratégiques en fonction desquels le ministère s'est efforcé d'orienter ses programmes et ses services pendant une période de trois ans. Voici ces quatre objectifs stratégiques :

- Accroître la capacité des personnes, des familles et des collectivités à améliorer leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes et leurs ressources;
- Augmenter la sécurité, la dignité ainsi que la prospérité sociale et économique des enfants, des jeunes, des familles, des aînés et des personnes;
- Moderniser la prestation des services de sorte qu'elle soit ouverte aux besoins de la population, axée sur les usagers, coordonnée et efficace;
- Améliorer la gestion et les pratiques en matière de ressources humaines.

Avenir

Le Plan stratégique 2009-2010 à 2011-2012 a servi de référence pour les activités, les politiques et l'élaboration des programme du ministère des Services communautaires et des Aînés durant les trois dernières années. Au cours de l'exercice 2012-2013, le ministère a amorcé un nouveau cycle de planification stratégique et entrepris de solliciter encore une fois l'opinion du personnel et de ses partenaires communautaires, dans le but d'élaborer un plan qui permettra de veiller à la dignité et à la sécurité de nos citoyens les plus vulnérables. Le nouveau plan stratégique devrait être publié à l'automne 2014.

Le plan d'action sociale présente l'orientation à suivre pour prévenir et réduire la pauvreté

« Le plan d'action sociale de l'Île-du-Prince-Édouard visant à réduire la pauvreté dresse les grandes lignes de l'intervention du gouvernement pour protéger et soutenir les Insulaires à faible revenu au cours des trois prochaines années », a déclaré la ministre des Services communautaires et des Aînés, Valerie E. Docherty.

« Le premier plan d'action sociale provincial de l'Île-du-Prince-Édouard reflète l'engagement fondamental de notre gouvernement à soutenir les Insulaires dans le besoin, a ajouté la ministre Docherty. Il permettra de protéger et d'améliorer le niveau et la qualité de vie de ceux qui ne sont pas en mesure de faire partie de la population active; il aidera les plus démunis à sortir de la pauvreté en leur offrant davantage de possibilités sur les plans éducatif et économique; il préviendra la pauvreté en misant sur la politique sociale solide mise en œuvre par ce gouvernement au cours des cinq dernières années. »

Le plan d'action sociale protège de nombreux programmes sociaux existants et prend appui sur eux, notamment en matière de services de soins de santé, d'éducation, d'apprentissage et de garde de jeunes enfants. En outre, le gouvernement provincial investit chaque année plus de 100 millions de dollars dans des programmes visant directement à réduire la pauvreté, ainsi que des dizaines de millions de dollars de plus dans des programmes visant à prévenir la pauvreté et à soutenir l'inclusion sociale. Depuis 2009, plus de 16 millions de dollars supplémentaires ont été consacrés à ces programmes.

Le plan d'action sociale de l'Île-du-Prince-Édouard établit une orientation claire pour protéger les gains réalisés en santé, en éducation et en services sociaux au cours des cinq dernières années en assurant que ces secteurs ne subiront aucune compression budgétaire au cours des trois prochaines années.

À mesure que le gouvernement mettra en œuvre son plan triennal pour équilibrer le budget, de nouveaux investissements de 4 millions de dollars seront effectués pour prévenir et réduire la pauvreté.

Des programmes et des services (subventions pour les services de garde à l'enfance, prestations d'aide sociale et seuils d'admissibilité, notamment) seront examinés et améliorés au besoin.

Voici quelques-unes des nouvelles initiatives qui seront mises en œuvre : 60 suppléments au loyer additionnels grâce à un nouvel investissement de 800 000 $; de nouvelles subventions pouvant atteindre 5 000 $ pour aider les familles à faire des rénovations afin de permettre aux aînés de rester chez eux plus longtemps; deux nouveaux centres de la petite enfance; une augmentation de 500 $ de la subvention accordée dans le cadre du programme de réparation de logements destinés aux aînés; des exemptions et des remboursements au titre de la TVH pour les familles à faible revenu ou à revenu modeste; une réduction du coût des médicaments grâce à de nouveaux programmes d'accès à des médicaments génériques; l'examen des services en santé mentale et toxicomanie confié à un groupe d'experts.

Le plan d'action sociale a été élaboré à la suite de consultations menées auprès d'un vaste éventail de groupes représentant des particuliers et des familles à faible revenu ou à revenu modeste, des personnes ayant des incapacités, des gens du milieu des affaires, des travailleurs, des intervenants dans le secteur de la santé, des femmes, des autochtones et des nouveaux arrivants.

« Le plan a été élaboré à la lumière de ces consultations, et je souhaite remercier tous ceux qui nous ont fait part de leur opinion, a déclaré la ministre Docherty. Les commentaires des Insulaires nous ont fourni une orientation claire sur la meilleure façon de prévenir et de réduire la pauvreté à l'Île-du-Prince-Édouard. »

Premier objectif
Accroître la capacité des personnes, des familles et des collectivités à améliorer leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes et leurs ressources.

Stratégies clés :

- Accroître la collaboration avec nos partenaires publics et privés;
- Améliorer la qualité de notre politique, de notre programme et de la prestation des services;
- Assurer la mise en place de processus et de ressources en vue de l'élaboration de politiques au sein de notre ministère;
- Améliorer nos communications avec la population.

Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2012-2013 :

- Publication du Plan d'action sociale pour réduire la pauvreté, échelonné sur trois ans, qui vise à améliorer la vie des Insulaires vulnérables.
- Financement de plusieurs projets qui visent à améliorer la vie des femmes et des filles de l'Île.
- Signature de la Déclaration d'Halifax, en reconnaissance des efforts déployés dans le passé pour accroître la sécurité économique des femmes et la prévention de la violence à leur endroit, tout en établissant des objectifs pour l'avenir.
- Célébration de la Semaine nationale des familles d'accueil et reconnaissance de l'engagement des familles d'accueil envers les enfants vulnérables.
- Participation aux activités de la Journée internationale de sensibilisation pour contrer les abus envers les personnes aînées organisées un peu partout à l'Î.-P.-É.
- Augmentation de l'engagement de la population relativement à la prévention de la violence familiale.
- Nomination de trois nouveaux membres au Conseil consultatif sur la situation de la femme.
- Nomination de cinq récipiendaires du Prix des aînés et aînées de l'année à l'Î.-P.-É., en reconnaissance de leur apport important à l'Île-du-Prince-Édouard.
- Le Secrétariat aux aînés de l'Î.-P.-É. a souligné la Semaine du rapprochement entre les générations en remettant des exemplaires de l'ouvrage primé *Dream: A Tale of Wonder, Wisdom and Wishes* aux bibliothèques publiques de l'Île-du-Prince-Édouard.
- Création du forum interministériel sur la politique en matière d'incapacité.

Indicateurs clés

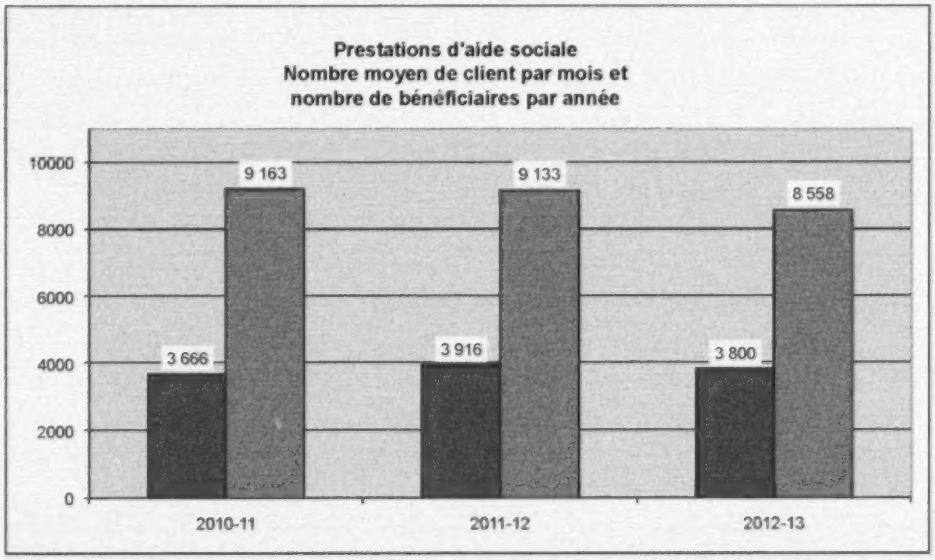
Accroître la capacité des personnes, des familles et des collectivités à améliorer leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes et leurs ressources

Soutien pour les personnes handicapées

Le Programme de soutien aux personnes handicapées aide les Insulaires qui ont une incapacité à surmonter les obstacles. Le volet financier du programme peut financer des services et des mesures de soutien permettant à une personne qui a une incapacité de vivre de façon aussi.

Prestations d'aide sociale

Un cas d'aide sociale consiste en toute personne ou toute cellule familiale recevant des prestations d'aide sociale durant l'exercice financier.



L'initiative Les filles et la cybersécurité est présentée à la Commission de la condition de la femme des Nations Unies

« Les ministres responsables de la condition féminine en Atlantique ont présenté leur nouvelle initiative appelée Les filles et la cybersécurité lors de la 57e session de la Commission de la condition de la femme des Nations Unies ce mois-ci », a déclaré Valerie E. Docherty, ministre responsable de la situation de la femme.

Le thème prioritaire de la session de cette année de la Commission de la condition de la femme des Nations Unies était l'élimination et la prévention de toutes les formes de violence envers les femmes et les filles.

« C'était une occasion de parler aux ONG et à d'autres représentants canadiens de l'importance de cette initiative, et les réactions ont été très favorables », de dire la ministre Docherty.

« Nous vivons dans un tout autre monde rempli de nouvelles possibilités aussi bien que de nouvelles menaces. Nous avons tous beaucoup à faire afin d'assurer la sécurité des filles dans le cyberespace. »

En tant que présidente, la ministre Docherty a fait la présentation avec ses homologues des provinces atlantiques à la Mission permanente du Canada auprès des Nations Unies le 6 mars 2013 à New York. Ils ont présenté leur initiative quinquennale visant à combattre la cyberviolence envers les filles.

En 2010, les ministres responsables de la condition féminine en Atlantique se sont engagés à collaborer ensemble en vue de faire de la sensibilisation et de mettre sur pied des initiatives de prévention dans le but de s'attaquer à la cyberviolence perpétrée envers les filles sur Internet et dans les médias sociaux.

« Les études montrent que les jeunes femmes affichent les plus hauts taux de cyberviolence et sont davantage susceptibles d'être victimes de cyberprédateurs et d'autres infractions criminelles de nature sexuelle », a affirmé la ministre Docherty.

« La réponse à cette nouvelle menace nécessitera des efforts soutenus et concertés de la part des gouvernements, des éducateurs, des intervenants, des fournisseurs de services communautaires et des familles. »

La ministre Docherty précise que la sécurité des filles continue de sous-tendre l'initiative Les filles et la cybersécurité. On peut consulter le site Web de cette initiative à l'adresse www.cybersafegirl.ca.

La ministre responsable de la situation de la femme, Valerie E. Docherty (à droite), a fait une présentation à la Commission de la condition de la femme des Nations Unies en mars 2013. On peut aussi apercevoir sur la photo Michelle Harris-Genge, directrice du Secrétariat interministériel aux affaires féminines (au centre) et Saffina Jinnah qui représente les Guides du Canada.

Deuxième objectif
Augmenter la sécurité, la dignité ainsi que la prospérité sociale et économique des enfants, des jeunes, des familles, des aînés et des personnes.

Stratégies clés :

- Fournir et soutenir un continuum de ressources pour les jeunes;
- Promouvoir le dépistage précoce et la prévention pour les enfants, les jeunes et les familles;
- Faire des recherches et analyser l'information sur les modèles de structure tarifaire de l'aide sociale dans d'autres provinces ou territoires afin de permettre la prise de décisions éclairées;
- Accroître la sensibilisation à la violence familiale, y compris celle faite aux personnes plus âgées;
- Promouvoir les perspectives sur les différences sociales entre les sexes et sur la diversité dans les politiques et les programmes.

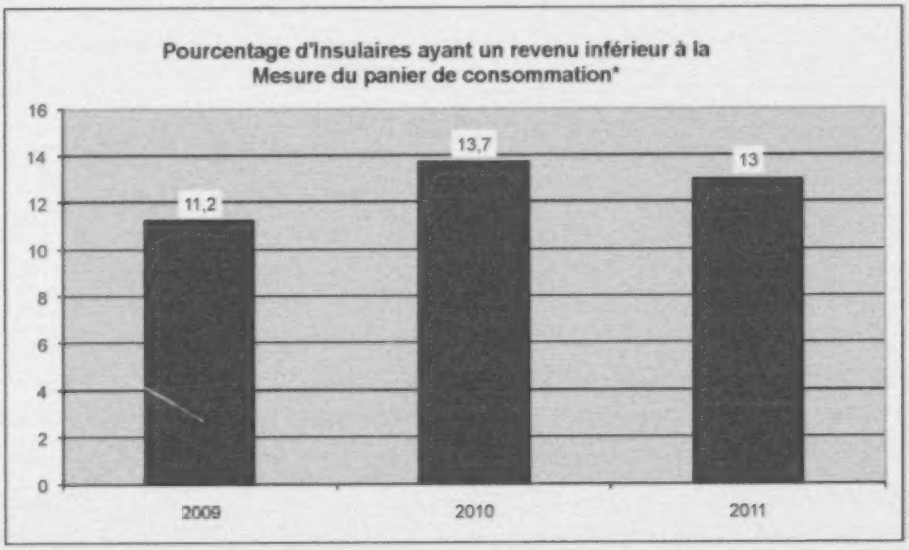
Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2012-2013 :

- Appui à la mise en œuvre de la campagne « Period of PURPLE Crying » visant à renseigner les nouveaux parents et les fournisseurs de soins sur les pleurs des bébés afin qu'ils y réagissent de façon sécuritaire.
- Mise en évidence, en partenariat avec le Comité consultatif provincial des abus sexuels d'enfants, de l'importance de mettre à jour et d'accroître les ressources documentaires à la disposition des parents, compte tenu que l'agression sexuelle d'enfants peut avoir des impacts importants à long terme au niveau de la santé et du bien-être des survivants. L'ouvrage intitulé *Comportement sexuel des enfants : Guide à l'intention des parents* nouvellement mis à jour a été publié et constitue une version plus élaborée fondée sur des données probantes du guide présenté pour la première fois par la province en 2001.
- Développement soutenu d'un partenariat fondé sur la collaboration avec la PEI Federation of Foster Families (fédération des familles d'accueil) en vue d'inclure l'élaboration de politiques, le recrutement et la rétention des familles d'accueil, et le perfectionnement professionnel continu.
- Organisation, en partenariat avec le Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale, le Comité consultatif provincial sur l'exploitation sexuelle des enfants et Communications Î.-P.-É., d'une présentation à l'intention des journalistes au sujet de l'utilisation des reportages pour sensibiliser la population aux questions de violence familiale, de violence sexuelle et d'abus sexuels d'enfants.

- Appui, en partenariat avec le Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale, à plusieurs événements et activités un peu partout dans la province, afin de souligner la Semaine de la prévention de la violence familiale du 10 au 16 février 2013.
- Achèvement, en partenariat avec le Comité consultatif provincial des abus sexuels d'enfants, de la version révisée du document intitulé Protocole d'intervention dans les cas de violence sexuelle à l'égard des enfants : Lignes directrices et procédures pour une intervention coordonnée dans le cas de violence sexuelle à l'égard des enfants à l'Île-du-Prince-Édouard.
- Lancement du site Web de l'initiative Les filles et la cybersécurité qui fournit aux jeunes filles, aux parents, aux fournisseurs de soins et aux éducateurs de l'information sur les mesures qui peuvent être prises pour améliorer la cybersécurité.
- Présentation de l'initiative Les filles et la cybersécurité à la Commission de la condition de la femme des Nations Unies.
- Publication du document intitulé Renseignements à l'intention des femmes et des hommes qui vivent une relation de violence : Guide des services de soutien utiles, un nouveau guide destiné à aider les victimes et les agresseurs à trouver de l'aide.
- Participation à des événements et à des discussions visant à sensibiliser les gens aux obstacles auxquels font face les personnes ayant un handicap.
- Financement du Programme d'aide financière pour le chauffage domiciliaire de l'Armée du Salut qui aide les familles à faible revenu de l'Île à payer leurs frais de chauffage.
- Création du Guide d'intervention en matière de traite de personnes de l'Î.-P.-É.

Indicateurs clés

Augmenter la sécurité, la dignité ainsi que la prospérité sociale et économique



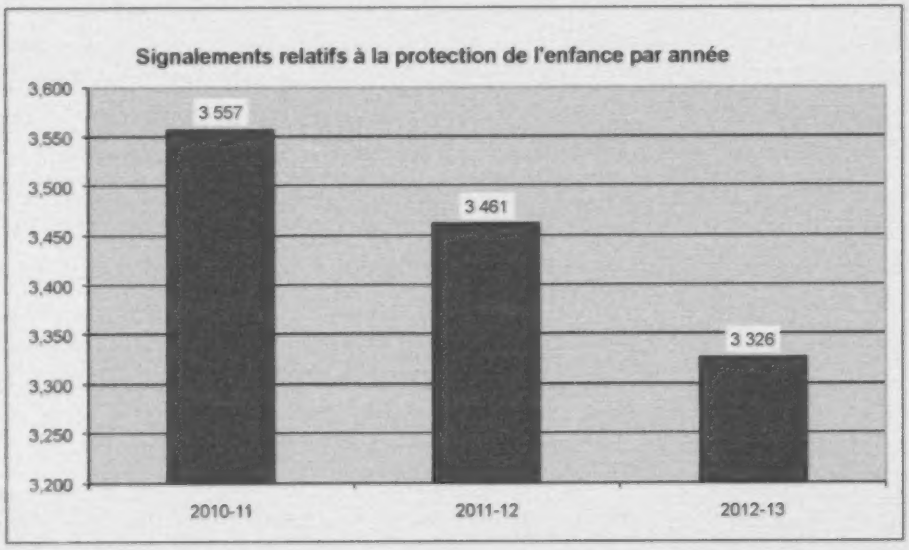
* Données les plus récentes disponibles, Statistique Canada, Tableau 202-0802

Mesure du panier de consommation

La Mesure du panier de consommation correspond au revenu nécessaire pour payer les produits de première nécessité tels que les denrées alimentaires, les vêtements, le logement, le transport et autres éléments essentiels.

Signalements relatifs à la protection de l'enfance

Signalements relatifs à la protection de l'enfance conformément aux dispositions liées à la dénonciation obligatoire prévues dans la *Child Protection Act* (loi sur la protection des enfants).



La semaine du 10 au 16 février est déclarée Semaine de la prévention de la violence familiale par le premier ministre

Tous les Insulaires ont un rôle important à jouer dans la prévention de la violence familiale, a souligné le premier ministre Robert Ghiz. « Les Insulaires ont toujours eu tendance à s'entraider lors de moments difficiles. En travaillant ensemble, nous pouvons prévenir les conséquences que la violence familiale peut entraîner pour notre famille, nos amis et nos voisins, a affirmé le premier ministre. J'encourage tous les Insulaires à apprendre quels sont les signes avant-coureurs de la violence familiale ainsi que ce qu'ils peuvent faire pour aider une victime de violence familiale et où obtenir de l'aide si quelqu'un a un comportement violent. »

La semaine du dimanche 10 février au samedi 16 février a été déclarée Semaine de la prévention de la violence familiale de l'Île-du-Prince-Édouard de 2013. Le Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale, composé de représentants du public et du gouvernement, a créé une série de ressources informatives pour aider les Insulaires à reconnaître les signes de la violence familiale et à offrir leur aide.

À l'occasion la Semaine de la prévention de la violence familiale de 2013, la ministre des Services communautaires et des Aînés, Valerie E. Docherty, a invité tous les Insulaires à participer aux nombreuses activités qui ont eu lieu partout à l'Île-du-Prince-Édouard au cours de la semaine.

L'une de ces activités était la quatrième marche annuelle du silence pour les victimes de violence familiale à Charlottetown. La marche a commencé à midi le mercredi 13 février à la Maison du gouvernement et s'est terminée à l'hôtel de ville, où une réception a eu lieu. « La marche du silence pour les victimes de violence familiale est une activité importante qui nous permet de prendre position contre la violence familiale et de montrer notre appui à nos voisins, nos amis et les membres de notre famille qui sont victimes de violence », a affirmé la ministre Docherty.

Pour obtenir davantage d'information sur la prévention de la violence familiale et des ressources utiles, visitez le www.stopfamilyviolence.pe.ca.

Le premier ministre Robert Ghiz est accompagné par Philip Smith, président du Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale, et par Valerie E. Docherty, ministre des Services communautaires et des Aînés, et ministre responsable de la situation de la femme, pour la déclaration de la Semaine de la prévention de la violence familiale 2013.

Troisième objectif
Moderniser la prestation des services de sorte qu'elle soit ouverte aux besoins de la population, axée sur les usagers, coordonnée et efficace.

Stratégies clés :

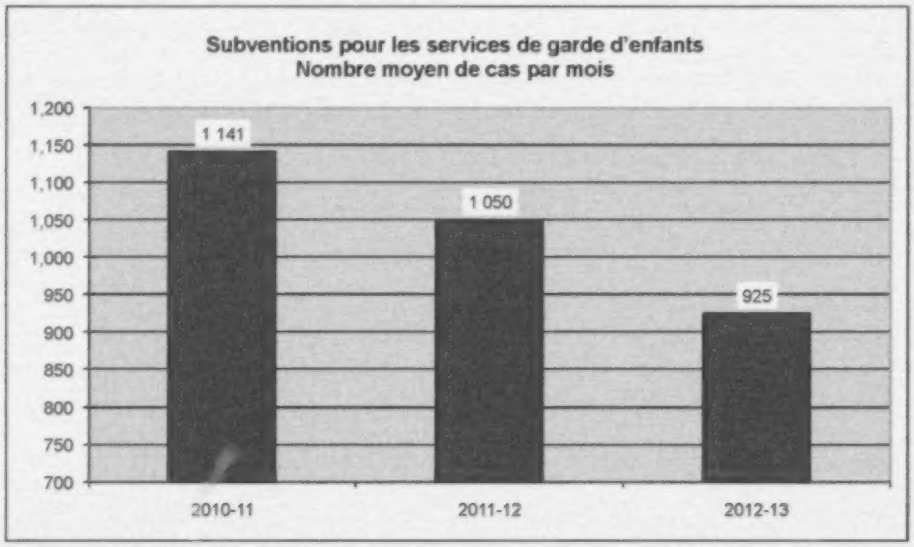
- Élaborer un ensemble d'indicateurs clés pour chacune des divisions;
- Participer à l'examen des politiques du Programme de subvention pour la garde d'enfants;
- Faire le suivi du rapport final sur l'examen des services destinés aux personnes handicapées;
- Élaborer une stratégie unique relative aux logements abordables pour les aînés et les familles ainsi qu'aux logements pour les personnes handicapées;
- Instaurer un cycle de planification stratégique intégrée à l'échelle du ministère.

Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2012-2013 :

- Établissement de 34 nouveaux logements pour aînés d'un bout à l'autre de l'Île-du-Prince-Édouard.
- Contribution de 50 000 $ à Habitat pour l'humanité pour la construction de nouvelles habitations destinées aux familles de l'Île.
- Aide offerte à 16 familles et à 4 clients de l'Association canadienne pour la santé mentale – division de l'Î.-P.-É. pour des logements abordables avec la création de 20 nouveaux suppléments au loyer.
- Publication du rapport semestriel du Conseil d'action pour les personnes handicapées sur les recommandations faites à la suite de l'examen des services destinés aux personnes handicapées.
- Partenariat avec Compétences Î.-P.-É. en vue d'améliorer la gestion des dossiers et d'aider les clients à utiliser les services d'emploi à leur disposition.
- Aide offerte aux familles de l'Île relativement aux frais de garde d'enfants sous la forme d'une augmentation des taux quotidiens versés par le Programme de subvention pour la garde d'enfants.

Indicateurs clés

Moderniser la prestation des services

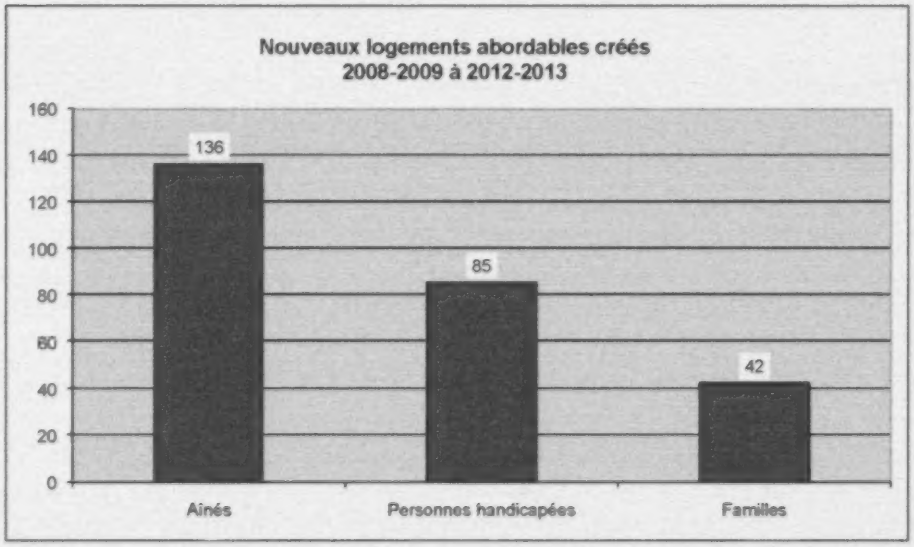


Subventions pour les services de garde d'enfants

Le Programme de subvention pour la garde d'enfants de l'Île-du-Prince-Édouard couvre en totalité ou en partie les coûts des services de garde d'enfants pour les parents admissibles.

Nouveaux logements abordables

De nouveaux logements modernes et abordables sont construits partout à l'Île-du-Prince-Édouard. Une attention particulière est portée aux logements pour les aînés, les personnes handicapées et les familles.



Les gouvernements du Canada et de l'Île-du-Prince-Édouard inaugurent des logements abordables à Summerside

En avril, l'honorable Gail Shea, ministre du Revenu national et ministre régionale de l'Île-du-Prince-Édouard, au nom de l'honorable Diane Finley, ministre des Ressources humaines et du Développement des compétences et ministre responsable de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), et l'honorable Valerie E. Docherty, ministre des Services communautaires et des Aînés de l'Île-du-Prince-Édouard ont procédé à l'inauguration du Summerside Seniors Housing Project, une initiative locale de logements pour personnes âgées.

Une somme d'environ 4 millions de dollars a été dégagée pour la réalisation de cet ensemble de 34 logements pour personnes âgées dans le cadre du Plan d'action économique du Canada, le plan du gouvernement fédéral destiné à stimuler l'économie et à créer des emplois pendant la récession mondiale.

« Le Summerside Seniors Housing Project constitue une importante réalisation pour le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard. Il s'agit en effet du premier ensemble de logements abordables exploité et possédé par la Province en près de 20 ans », a précisé la ministre Docherty.

Le Summerside Seniors Housing Project est situé au centre de Summerside à proximité des services. Il accueille des appartements d'une ou de deux chambres, modernes et efficaces en énergie, dont certains sont sans obstacle et accessibles aux personnes handicapées. Cette initiative de logement porte à 186 le nombre d'unités subventionnées pour aînés à Summerside.

Le ministère provincial des Services communautaires et des Aînés gère des logements un peu partout dans la province à l'intention d'une clientèle – familles, personnes âgées, personnes ayant un handicap – qui a de la difficulté à se procurer un logement à la fois abordable et convenable. Le programme de logement pour aînés offre une aide au logement dans 40 collectivités de la province.

Les personnes âgées de 60 ans ou plus sont admissibles à de l'aide. Ce soutien au logement est offert par la Province en partenariat avec l'administration fédérale.

De gauche à droite : Gail Shea, ministre du Revenu national et ministre régionale de l'Île-du-Prince-Édouard; Kate Bernard (résidente); Olive Gaudet (résidente); Gerard Greenan, député de Summerside - St. Eleanors; Laura Gallant (résidente), Janice Sherry, ministre de l'Environnement, du Travail et de la Justice; et Valerie E. Docherty, ministre des Services communautaires et des Aînés.

Quatrième objectif
Améliorer la gestion et les pratiques en matière de ressources humaines.

Stratégies clés :

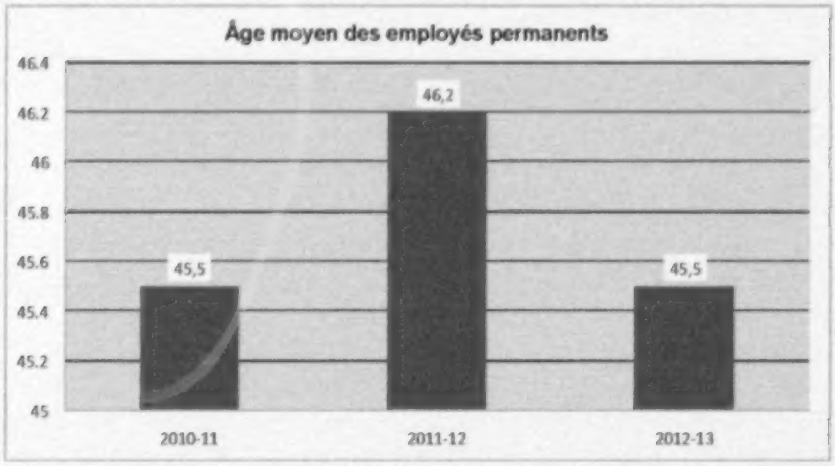
- Mettre en œuvre un plan d'action ministériel d'amélioration du rendement;
- Améliorer les possibilités de formation continue et la participation des employés;
- Explorer et améliorer les possibilités en matière de recrutement et de maintien de l'effectif en travail social;
- Élaborer un programme de mentorat et de formation à l'intention du personnel;
- Élaborer un plan de relève pour le personnel du ministère.

Réalisations du ministère des Services communautaires et des Aînés en 2012-2013 :

- Mise en œuvre d'un nouveau programme d'amélioration du rendement.
- Rationalisation des processus de dotation.
- Clarification des rôles en ce qui concerne les questionnaires relatifs aux postes.
- Promotion de la conciliation travail-vie personnelle au moyen de modalités de travail flexibles.
- Soutien du personnel en ce qui concerne la santé et la sécurité au travail, et offre de formation en la matière.
- Coordination d'initiatives en matière de santé et de mieux-être à l'intention du personnel.
- Amélioration des communications au moyen du portail Web et des bulletins ministériels.
- Mise en œuvre du sondage sur l'engagement des employés et communication des résultats.
- Poursuite du travail en vue de finaliser les processus relatifs aux stages offerts aux étudiants.
- Élaboration d'un modèle de transfert des connaissances afin d'aider à la planification de la relève.

Indicateurs clés

Caractéristiques démographiques du personnel



Âge moyen du personnel

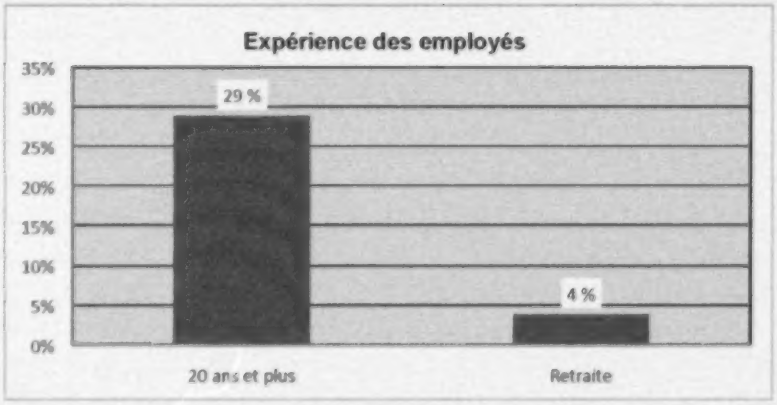
L'âge moyen du personnel du ministère est de 45,5 ans.

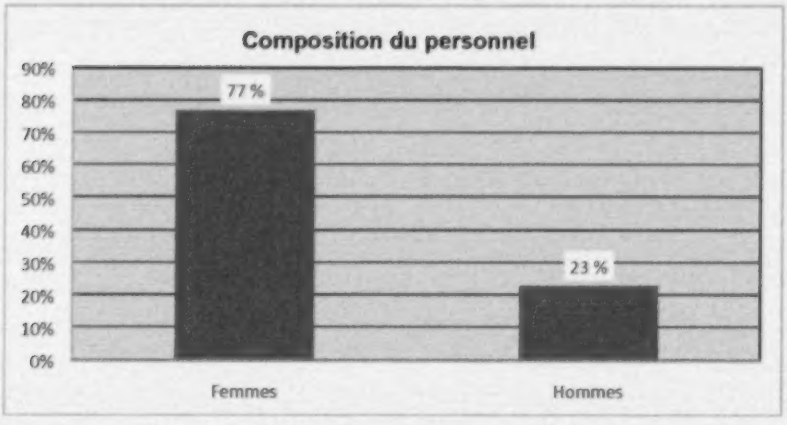
La planification de la relève continue d'occuper une place importante dans la planification des ressources humaines du ministère.

Expérience des employés

Le ministère des Services communautaires et des Aînés peut compter sur une équipe de professionnels expérimentés pour assurer les services.

Près de 30 % du personnel est au service du ministère depuis au moins 20 ans, tandis que seulement 4 % ont pris leur retraite en 2012-2013.





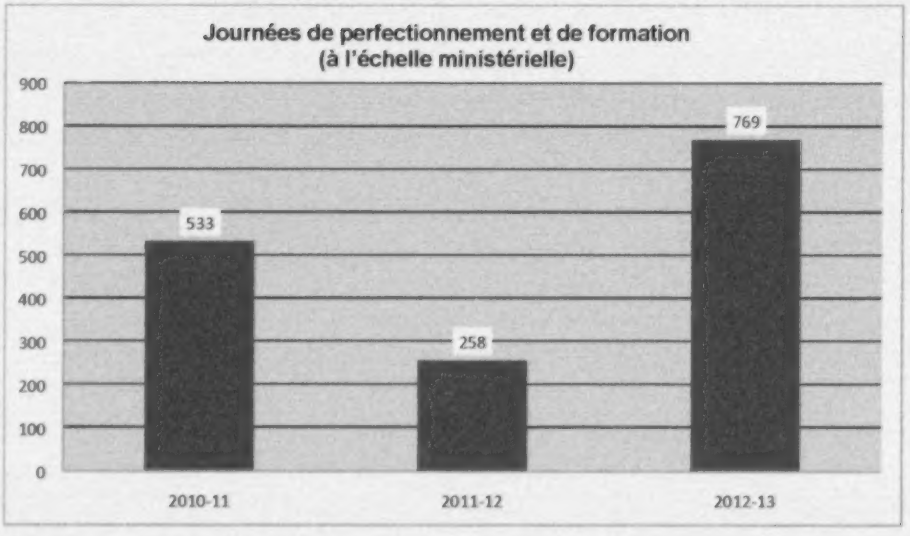
Composition du personnel

Avec un effectif composé de nombreux travailleurs sociaux et intervenants auprès des jeunes, le ministère des Services communautaires et des Aînés affiche une proportion élevée d'employés féminins.

Formation du personnel

La formation et le perfectionnement du personnel sont essentiels pour pouvoir atteindre les objectifs énoncés dans le plan stratégique du ministère.

Après deux années de baisse, on a constaté au cours de l'exercice 2012-2013 une augmentation marquée en ce qui concerne la formation et le perfectionnement du personnel.



Une célébration intergénérationnelle

« Plusieurs Insulaires ayant fait preuve de créativité pour faire ressortir la sagesse et le savoir uniques qui se dégagent des rapprochements entre les générations, ont remporté le concours lancé par le Secrétariat aux aînés cette année », a déclaré la ministre responsable des aînés, Valerie E. Docherty.

« Le concours de narration intergénérationnel est une merveilleuse occasion pour les Insulaires de souligner l'importance du rapprochement entre les générations, de dire la ministre Docherty. J'aimerais remercier les participants de cette année pour leurs œuvres créatives et mentionner à quel point j'ai aimé lire les textes des lauréats. »

Dans le cadre de la Semaine du rapprochement entre les générations, le Secrétariat aux aînés a invité les Insulaires à présenter des histoires, des chansons et des poèmes mettant en vedette des personnages représentant au moins deux générations.

Le Secrétariat a reçu de nombreuses œuvres de la part de personnes de tous les âges.

« Cela a été un réel plaisir de recevoir autant de soumissions d'un peu partout à l'Île-du-Prince-Édouard, a indiqué la présidente du Secrétariat aux aînés, Mary Hughes. Le Secrétariat a été heureux de s'associer à la ville de Cornwall pour la présentation des prix. »

La Semaine du rapprochement entre les générations est un événement célébré à travers le monde qui a pour but de rapprocher les gens de différentes générations. Durant cette semaine, les gens, les familles et les communautés sont encouragés à renforcer leurs liens grâce à la communication et au partage.

Les prix ont été distribués lors d'une célébration organisée le 4 octobre durant la Semaine du rapprochement entre les générations, au Cornwall Civic Centre, où les personnes présentes ont eu la chance d'entendre des présentations des lauréats.

La ministre Docherty salue Florence MacDougall, sa fille Wendy Webster et son arrière-petite-fille, Addison Baldwin, à la résidence South Shore Villa.

Vue d'ensemble des indicateurs clés

Services de protection de l'enfance

Indicateur	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Signalements relatifs à la protection de l'enfance reçus	3 557	3 461	3 326
Enquêtes de protection de la jeunesse ouvertes	2 076	2 105	1 786
Services d'intervention ciblée fournis	603	601	529
Enfants sous la garde légale et la tutelle du directeur de la protection de l'enfance	249	264	224
Enfants qui reçoivent des services de protection de l'enfance à la maison	592	575	512
Adoptions privées	4	12	5
Adoptions administratives	7	4	6
lAdoptions internationales	2	5	0
Total des adoptions entérinées par un tribunal	13	21	11

Programmes sociaux et logement

Indicateur	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Cas d'aide sociale	5 601	5 604	5 307
Personnes qui ont reçu des prestations d'aide sociale	9 163	9 133	8 558
Clients ayant reçu du soutien pour personnes handicapées	1 300	1 361	1 361
Enfants ayant bénéficié de subventions pour les services de garde d'enfants	2 054	1 835	1 738
Familles ayant reçu des subventions pour les services de garde d'enfants	1 370	1 235	1 170
Logements pour aînés à l'Î.-P.-É.	1 152	1 094	1 124
Logements familiaux à l'Î.-P.-É.	463	463	463
Nouveaux logements abordables créés pour les personnes handicapées	36	14	16
Nouveaux logements abordables créés pour les aînés	23	64	34
Nouveaux logements abordables créés pour les familles	18	6	4
Nombre de maisons réparées dans le cadre du Programme de réparations domiciliaires pour aînés	322	414	314
Nouveaux suppléments au loyer créés pour aider les aînés, les personnes handicapées et les familles	-	56	20

Services ministériels et financiers

Indicateur	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Employés à temps plein et à temps partiel	492	477	409
Postes en équivalents temps plein	342,8	342,3	304,3

Organismes communautaires

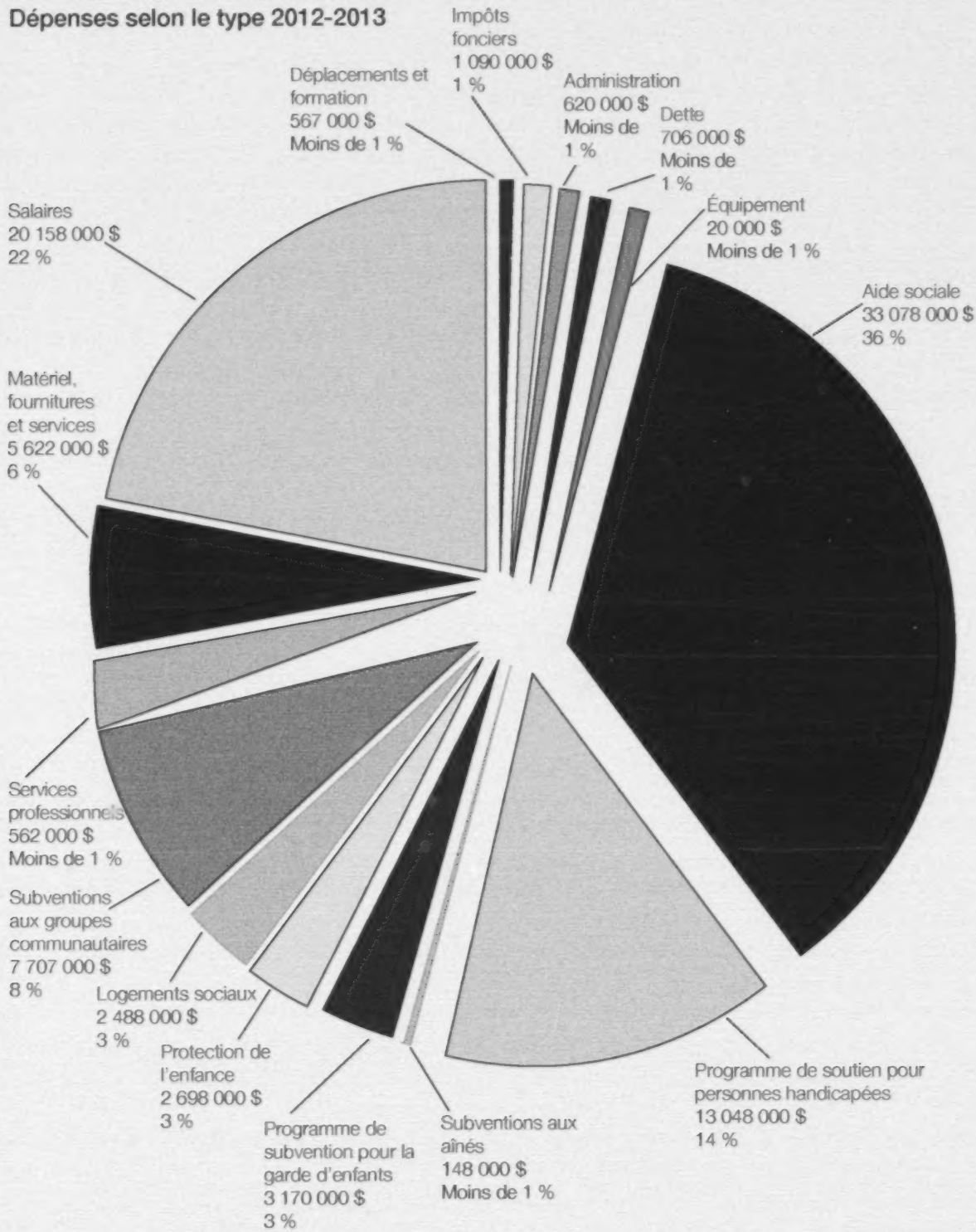
Indicateur	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Nombre d'organismes non communautaires financés	41	45	44

Financement des organismes communautaires

Type d'organismes communautaires	Nombre	Financement 2012-2013
Services en établissement ou de formation pour les personnes ayant une déficience intellectuelle	8	5 872 000 $
Services en matière de violence familiale et programmes de soutien	2	840 000
Programmes pour les personnes ayant un handicap physique ou une déficience intellectuelle	6	544 000
Programmes de soutien pour les familles et les jeunes de l'Île	12	451 000
Programmes pour les aînés	16	148 000
Total	**44**	**7 855 000 $**

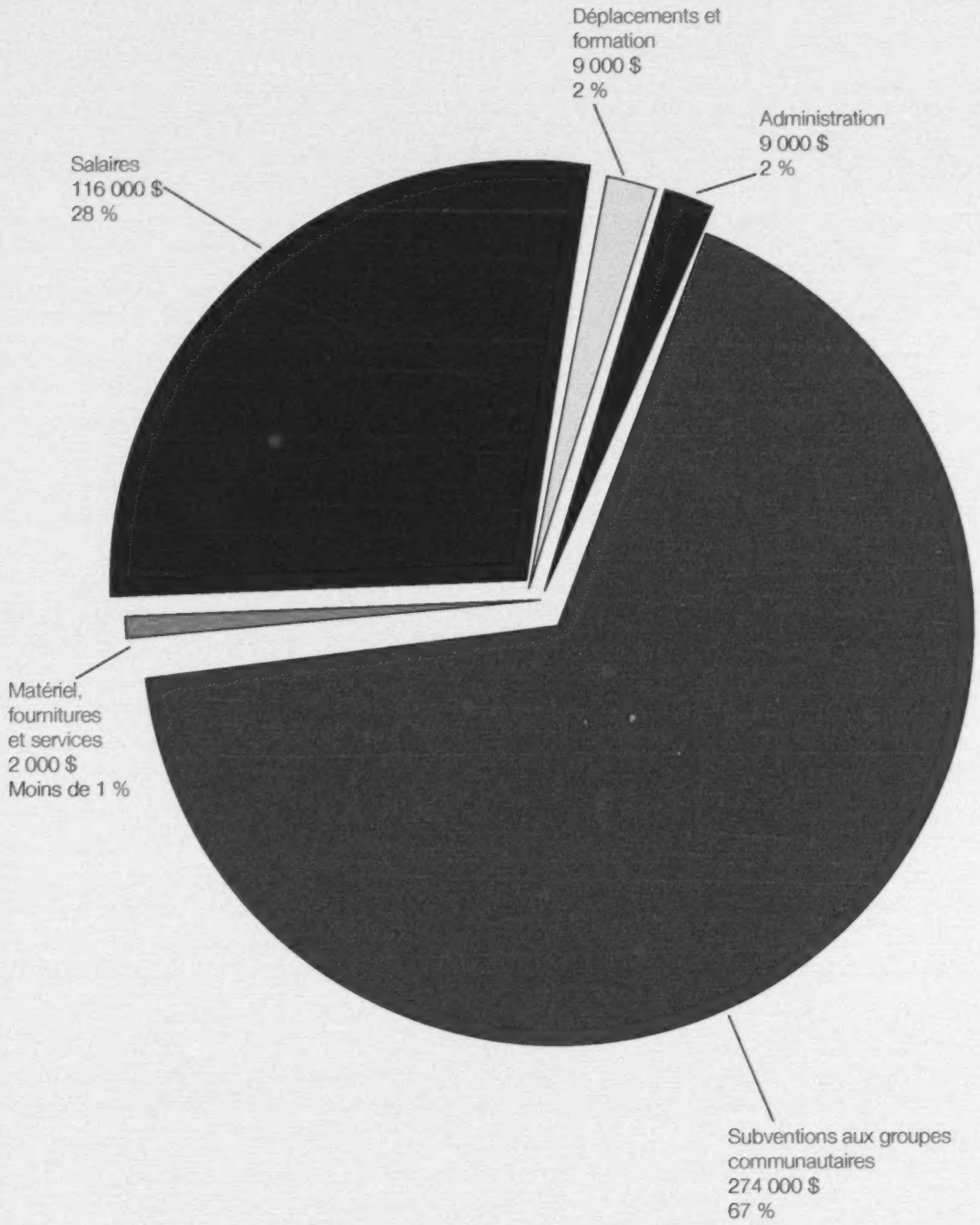
Ministère des Services communautaires et des Aînés Dépenses et recettes 2012-2013 (Chiffres arrondis au millier près)		
Division	**Budget**	**Chiffres réels**
DÉPENSES		
Programmes de logement	10 773 000 $	12 693 000 $
Programmes pour les aînés	306 000	253 000
Services de soutien ministériels	949 000	846 000
Services à l'enfance et à la famille	18 625 000	17 316 000
Programmes sociaux	62 480 000	61 574 000
Total	**93 133 000 $**	**91 682 000 $**
RECETTES		
Programmes de logement	8 691 000 $	8 824 000 $
Programmes pour les aînés	–	–
Services de soutien ministériels	–	–
Services à l'enfance et à la famille	1 160 000	1 263 000
Programmes sociaux	1 376 000	1 376 000
Total	**11 227 000 $**	**11 463 000 $**
TOTAL NET	**81 906 000 $**	**80 219 000 $**

Services communautaires et Aînés
Dépenses selon le type 2012-2013

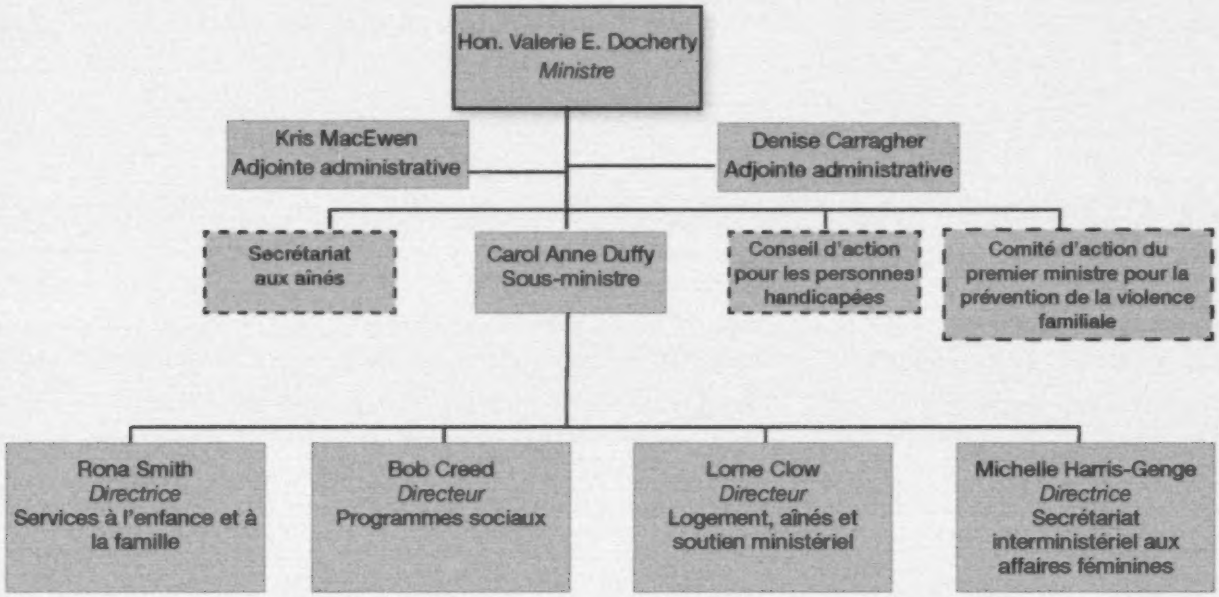


Secrétariat interministériel aux affaires féminines Dépenses et recettes 2012-2013 (Chiffres arrondis au millier près)		
Division	**Budget**	**Chiffres réels**
DÉPENSES		
Secrétariat interministériel aux affaires féminines	425 000 $	410 000 $
Total	**425 000 $**	**410 000 $**
RECETTES		
Secrétariat interministériel aux affaires féminines	–	–
Total		
TOTAL NET	**425 000 $**	**410 000 $**

Secrétariat interministériel aux affaires fémines
Dépenses selon le type 2012-2013



Ministère des Services communautaires et des Aînés
Organigramme fonctionnel



Rona Smith
Directrice
Services à l'enfance et à la famille

- Protection de l'enfance
- Programme des enfants à la charge de la province
- Services de placement en famille d'accueil
- Services en établissement
- Programmes d'adoption
- Services à la famille
- Programme Family Ties
- Comité d'action du premier ministre pour la prévention de la violence familiale
- Comité consultatif provincial sur l'exploitation sexuelle des enfants
- Youth in Care Network (réseau des jeunes pris en charge)

Bob Creed
Directeur
Programmes sociaux

- Aide sociale
- Programme de soutien aux personnes handicapées
- Programme de subvention pour la garde d'enfants

Lorne Clow
Directeur
Logement, aînés et soutien ministériel

- Logement
- PEI Housing Corporation
- Aînés
- Soutien ministériel
- Services sociaux d'urgence
- Gestion des dossiers et de l'information, accès à l'information et protection des renseignements personnels (gouvernement fédéral, provinces et territoires)

Michelle Harris-Genge
Directrice
Secrétariat interministériel aux affaires féminines

- Conseil consultatif sur la situation de la femme